

Master Subscription Agreement

Revision: 9th January 2020
Document ID MSA-0.1

English

Master Subscription Agreement - Editor License
page 2-4

German / Deutsch

Softwarenutzungsvertrag - Editor License
Seiten 5-8

Master Subscription Agreement

– Editor Licenses –

Revision: 9th January 2020
Document ID MSA-1.1-en

This Master Subscription Agreement contains the terms and conditions regulating your access and use of the services (defined below) and is a legal agreement between yourself or the organisation you represent (hereinafter “you”, “the customer”) and AX Semantics GmbH (hereinafter “AX Semantics”, “AX”, “us”, “our”, “ours”). The agreement is concluded by you clicking an “accept” button or the respective check box, and may apply earlier if you use one of the service offerings (the “date of inception”). You assure that you are legally able to conclude contracts (e.g. you not being underage). In case you are concluding this agreement for an organisation, such as the organisation you are employed by, you assure us of your authorisation to enter legally binding agreements.

[For german version see the german chapter in this document]
The English version of this Master Subscription Agreement serves for information only. In case of collision or doubt, the German version of this contract shall prevail the English version. AX Semantics shall not be held liable for any damage directly or indirectly arising from discrepancies between the different language versions.

AX Semantics has developed a software for automatic text generation. This software is provided to customers as a Software-as-a-Service solution via the AX Semantics NLG Cloud Platform. The AX NLG Cloud (<https://cockpit.ax-semantics.com/>) comprises different tools, whose use is subject to the terms of this Master Subscription Agreement.

AX Semantics will grant the customer or AX Semantics’s solution partner who acts as an agent, providing the services for the customer under the provisions of the separate service contract between the customer and the solution partner and facilitating this Master Subscription Agreement, access to the platform.

§ 1 Scope of Contract

1. For the “**Editor Licenses**” this contract governs the use of the AX Semantics NLG Cloud for the generation of a volume of text (minutes, numbers, daily limits), by a defined number of users (personalised user accounts) or limited features of the tool, depending on the edition chosen.
The booking of services takes place within the Platform at the prices and limitations stated there. Fees and charges are billed monthly. In exceptional cases, AX Semantics GmbH reserves the right to make invoices for incidental charges even at shorter intervals. All amounts under this Agreement are payable without deduction or withholding. Fees, and costs for new services or new features of a service as soon as we publish updated charges and charges in the NLG Cloud, unless otherwise notified. If a notice period of at least 30 days is observed, AX Semantics GmbH may increase the fees and costs for existing services or introduce new fees and costs.
2. After completion of data transmission via the API and customer call-off, the time to text amounts to a maximum of 12 hours.
3. During the contract term, the customer is entitled at all times to upgrade his license. The upgrade is exercised by written statement to AX Semantics. The remuneration for an upgrade in the course of a month is determined according to

§ 5 (1) proportionate to the number of days remaining in the month, beginning with the day of subscription.

4. There is no possibility of downgrading licenses during a term. This also applies in the case of a prior upgrade during the contract term.
5. AX Semantics reserves the right of verifying whether the agreed scope of usage is adhered to. The functional limitations listed above are of a contractual nature (the number of objects or rate limits aren't technically enforced within the service). The customer therefore agrees to strictly monitor the use of the subscription by his users and to enforce the limitations.
6. The technical integration of the customer-side API is not part of this contract, but subject to a separate agreement between AX Semantics and the customer, as is the initial provision of data by the customer
7. Additional “Add-Ons” can be booked to the license, which are considered an upgrade of the license.

§ 2 Rights and Obligations of the Contracting Parties

1. With the conclusion of this contract, the customer receives the non-exclusive, non-transferable right to access and use the platform for text generation via the internet. This right is not to be sublicensed and is limited to the duration of the contract.
2. The customer may only process his own data, or data he has legal access and usage rights for, for his own purposes. All rights to the data provided by the customer remain with him.
3. The customer is not eligible to facilitate the use of the platform for third parties or to use the platform for third parties.
4. The customer is liable to protect the platform against unauthorised access by third parties by using suitable measures, especially by storing access data (username and password) securely. The customer furthermore has to pay the usage fee in case of use by unauthorised third parties if he is at fault.
5. AX Semantics grants the rights to the use of texts created within the scope of this contract to the customer. These rights are non-transferable, and not to be sublicensed, except to wholly owned subsidiaries of the customer.
6. Customer use of the platform has to conform with all statutory regulations as well as the guidelines given by AX Semantics.
7. The customer commits himself to not provide AX Semantics’s platform with personal data according to § 3 (1) Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz) without concluding a separate prior written agreement.

§ 3 Term of Contract and Termination

1. The contract becomes effective after being signed, purchased online, or the customer having been provided access to the AX Semantics platform.
2. The contract term is 1 month. The contract is automatically renewed for a term of 1 month if it is not terminated by one of the parties with three days’ notice to the end of the term or end of the renewal term. The right to the use of the texts defined in §2 (5) lapses thereby.
3. For annual licenses, the contract term is 1 year. The contract is automatically renewed for a term of 1 year if it is not terminated by one of the parties with three months’ notice to the end of the term or end of the renewal term. The right to the use of the texts defined in §2 (5) does not lapse thereby.

4. The right to terminate for good cause remains unaffected. A good cause is given, amongst others, if:
 1. The customer has filed for bankruptcy
 2. The customer has breached cardinal duties arising from this contract and not fulfilled these duties after a written warning and a reasonable period given by AX Semantics for fulfilling these duties. Cardinal duties include the customer's duties defined in § 2 of this contract
5. Any termination has to be made in written form.

§ 4 Maturity of Fees, Default and Usage Fee Adjustments

1. The usage fee according to §1 of this contract is payable in advance for the respective term to come.
2. Default interest is based on the statutory regulations.
3. AX Semantics has the right to adjust the usage fees for the different editions at the end of the term. The customer has to be notified of the adjustment prior to the expiration of the respective period. In case of a usage fee adjustment, the customer has a special termination right at the end of the minimum term or renewal term.

§ 5 Ongoing Development, Maintenance

1. AX Semantics develops the software on which the text generation platform is based on an ongoing basis in terms of quality and modernity, adjusting it to changing requirements and fixing errors in order to ensure AX Semantics's high standard of quality. New versions resulting from this process are provided to the customer via the platform without any additional remuneration.
2. Changes in service offerings: We may change, cease, phase out or vary the functionality or characteristics of any of the services (and the services as such), given that the core functionality of text generation and maintenance of the rule sets remains. You will be notified of any major changes or cessations in the services line-up.
3. Changes in APIs: We may change, phase out or terminate all service APIs from time to time but will make economically sensible efforts to support earlier versions of any changed, terminated or phased out API for a duration of at least four months after it has been changed, phase out or terminated. This does not apply if (a) there are security risks or intellectual property problems, (b) doing so would constitute an economical or technical burden or (c) the API change was carried out to conform with statutory regulations or requirements issued by government agencies.

§ 6 Maintenance, Agreed Platform Availability

1. After a lead time of at least three days after notification of the customer, the platform may be inaccessible for longer periods (more than 15 minutes) up to once per quarter and for short periods (up to 15 minutes) up to three times per quarter for maintenance, software installation, backups or similar purposes.
2. This does not include maintenance activities, software installation, backups etc. caused by gross negligence on AX Semantics's part. The downtime resulting from the above activities does not reduce the monthly system availability according to (3) of this paragraph.
3. AX Semantics will make economically appropriate efforts to achieve a platform system availability of 99.5% during the monthly billing period. The monthly system availability is

calculated by subtracting the percentage share of minutes during which the platform was not usable for customers during the month from 100%. The platform is not usable if the work steps required for text generation or retrieval cannot be carried out for periods of more than 5 consecutive minutes or if the texts can't be generated within the time to text defined in §1 (3) after all work steps required for text generation and retrieval have been performed.

4. In case the system availability according to (1) of this paragraph is not adhered to, the monthly usage fee of the customer is reduced by 1% for every commenced percentage point of availability below 99.5%. The monthly usage fee is hence reduced by 1% if the availability drops below 99.5%, by 2% if the availability is below 98.5%, by 3% if the availability is below 97.5% and so forth. The reduced usage fee is refunded by offset with the usage fee of the month following the month of reduced system availability.

§ 7 Defect Rights

1. AX Semantics is liable for maintaining the contractually agreed capabilities of the platform and the software it is based on. Functional impairments originating from hardware faults at, environment conditions at, user error by the customer or similar does not constitute a defect. Insignificant quality impairments are not considered a defect.
2. In case of material defects, AX Semantics has the right to rectify the defect. Rectification may be performed, as AX Semantics chooses, either by elimination of the defect or by creating a new text which does not exhibit the indicated defect or by AX Semantics demonstrating means of preventing the consequences of the defect. At least three attempts of rectification are to be acquiesced.
3. The customer has a duty to support AX Semantics in the areas of error analysis and defect elimination by reporting any problems as they occur, giving detailed account of the problem and informing AX Semantics comprehensively and immediately, giving AX Semantics reasonable time and opportunity to eliminate the defect.
4. The customer is only entitled to special termination after the defect rectification in the sense of (2) of this article has failed.
5. Liability irrespective of fault, for payment of damages for incipient defects according to § 536a (1) German Civil Code (BGB) is excluded if the requirements of §8 of this contract are not fulfilled.
6. AX Semantics guarantees that no rights of third parties conflict with the customer's contractual use of the platform and the software it is based on. In case of a defect of title, AX Semantics guarantees the the customer a legally faultless usage of the sentence grids. AX Semantics is free to choose the means of doing so. (1) applies regardless.

§ 8 Liability

1. AX Semantics shall pay damages or compensation for futile expenses, regardless on what legal basis (e.g. transactional or transaction-like obligations, defects and defects of title, breach of duty or unlawful acts) only to the following extent:
 - a. Liability is unlimited in case of intent and for warranty claims.
 - b. In case of gross negligence to the amount of the typical loss of a kind reasonably foreseeable at the time the contract was concluded.
 - c. In case of a breach of cardinal duties (a contractual duty whose fulfilment is essential for fulfilment of the contract and on which the contractual partner can and routinely may rely on and whose breach impairs the fulfilment of the

contractual purpose) through simple negligence, AX Semantics's liability is limited to the contractually typical loss of a kind reasonably foreseeable at the time the contract was concluded.

- d. In all other cases, liability is excluded
2. In cases of injury to life, limb or health and claims arising from the product liability law (Produkthaftungsgesetz), the statutory provisions apply without limitation.
3. The customer commits himself to saving the data provided to AX Semantics for the purpose of text generation independently. AX Semantics's liability for damages caused by the loss of data is limited to the damage caused by the restoration from the customer's backup.
4. Liability for the loss of generated texts by AX Semantics is excluded as far as those texts have been made available for the customer to access at a prior point in time.

§ 9 Limitation Period

1. The limitation period is
 - a. One year from the date of completion of the programming in case of claims relating to compensation after rescission or diminution. For defects indicated correctly, the period is no less than three months from the time of the expression of intent of a valid rescission or diminution notice.
 - b. One year for all other claims arising from material defects.
 - c. Two years for claims arising from defects of title.
 - d. Two years for claims for damage or compensation for futile expenses not related to material defects or defects of title. The period begins at the time the customer has become aware of the circumstances justifying the claim or would have gained knowledge of these without gross negligence.
2. The limitation period expires at latest with the maximum periods defined in § 199 German Civil Code (BGB). In cases of compensation for damages or futile expenses, gross negligence, warranty, fraudulent intent and those described in § 7 of this contract, the statutory limitation periods always apply.

§ 10 Confidentiality, Data Protection, Web Tracking

1. Both contractual partners (receiving party) agree that the respective other party (disclosing party) discloses or will disclose technical, business or financial information required for the project (hereinafter "property" of the disclosing party). Internal information of AX Semantics includes confidential information regarding features, functionality and performance of the services. Internal information of the customer comprises confidential data disclosed to AX Semantics in order for it to provide the service (hereinafter "customer data"). The receiving party agrees to: (i) Take suitable measures to protect internal data and (ii) not to use data (except in providing the service) or (iii) pass it on to third parties. The disclosing party agrees that the above provision do not apply to information whose disclosure took place more than five years in the past or all information for which the receiving party can prove that (a) it is or will become public information (b) has been in its possession prior to disclosure by the disclosing party or (c) was unconditionally made public by third parties or (d) were created independently, without use of the disclosing party's confidential data or (e) have to be disclosed legally. The parties agree that these provisions stand for three years after the contract has been terminated.

2. The parties will only give consultants information access to confidential information if said consultants are subject to professional confidentiality or have completed a confidentiality agreement which includes the regulations of this contract. Furthermore, the parties will only grant those employees access to confidential information who require this access in order to fulfil this contract and are bound, conforming with labour law, to maintain confidentiality after leaving the organisation.
3. In case of culpable breach of these confidentiality regulations, the parties are entitled to demand compensation for all demonstrable damages.
4. AX Semantics may use the customer's data after processing as far as required for the creation of metadata. AX Semantics may analyse the metadata created in this fashion.
5. AX Semantics may track the customer's user behaviour on the platform for the purpose of improving communication and software, including the activities carried out in the platform by the means of web analytics, saving and analysing the collected data. The customer explicitly consents to the survey, storage and analysis of this data.

§ 11 Final Provisions

1. Alterations, amendments or restrictions to this contract must be made in writing. This also applies to alterations or annulment of this clause.
2. AX Semantics reserves the right to alter this subscription agreement at any time. The customer will be notified of changes by e-mail. If no objection is received within four weeks of the date of receipt of the notification, the changes are seen as agreed to. The customer is explicitly informed of this legal consequence in the change notification.
3. Any offset for claims against the respective other party may only be made insofar as these claims are undisputed or can be legally enforced.
4. Only German law is applicable to this contract.
5. Court of jurisdiction and place of fulfilment is Stuttgart, Germany.

If any term or provision of this contract should be or become invalid or unenforceable or should the contract omit any areas, the other terms shall not be affected. It is agreed that the valid provision closest in meaning shall stand in place of the invalid or unenforceable provision. It is understood that in case of omissions, the provision that would have been agreed on for the purpose of this contract had the parties considered the issue will be used.

Softwarenutzungsvertrag

– Editor Lizenz –

Stand: 9. Januar 2020

Document ID MSA-1.1-de

Dieser Softwarenutzungsvertrag enthält die Bedingungen, die Ihren Zugang zu den Serviceangeboten und deren Nutzung (wie untenstehend definiert) regeln, und stellt eine Vereinbarung zwischen AX Semantics GmbH ("AX Semantics") und Ihnen oder dem Unternehmen, das Sie repräsentieren ("Kunde") dar. Diese Vereinbarung wird wirksam, wenn Sie eine "Sign up"-Schaltfläche oder ein entsprechendes Ankreuzfeld, die mit diesen Bedingungen präsentiert werden, anklicken oder wenn Sie eines der Serviceangebote nutzen. Sie sichern uns zu, dass Sie rechtmäßig in der Lage sind, Verträge abzuschließen (z.B. dass Sie nicht minderjährig sind).

AX Semantics hat eine Software zur automatischen Textgenerierung entwickelt. Die Software wird den Kunden als Software-as-a-Service-Lösung über die Plattform AX Semantics NLG Cloud zur Verfügung gestellt. Das AX NLG Cloud (<https://cockpit.ax-semantics.com/>) umfasst verschiedene Tools, deren Nutzung Gegenstand dieses Softwarenutzungsvertrages sind. Diese dienen insbesondere zum Produzieren von Texten und zum Erstellen und Verändern sogenannter "Rulesets" als Grundlage für die Generierung. Rulesets sind die Regelwerke, welche (über die Oberfläche) konfiguriert werden, um damit Texte zu generieren.

Zur Nutzung der Leistungen der vorgenannten Tools wird AX Semantics dem Kunden oder dem Solution Partner von AX Semantics Zugang zu der Plattform gewähren. Der Solution Partner unterstützt den Kunden ggf. aufgrund eines gesondert abgeschlossenen Servicevertrages bei der Nutzung der zur Verfügung gestellten Leistungen.

§ 1 Vertragsgegenstand

1. Gegenstand dieses Vertrages in der "**Editor Lizenz**" ist die Nutzung der AX Semantics NLG Cloud zur Generierung von Texten für eine von der gewählten Nutzung abhängigen Anzahl an Textmenge, Textlänge, Geschwindigkeit (Minuten, Stunden, Tages-Limits), Usern (Anzahl der User-Accounts) und/oder Einschränkungen von Features innerhalb der Tools.
Die Buchung von Services findet innerhalb der Plattform zu den jeweils dort angegebenen Konditionen statt. Gebühren und Kosten werden monatlich in Rechnung gestellt. In Ausnahmefällen behält sich die AX Semantics das Recht vor, auch in kürzeren Abständen Rechnungen über angefallene Gebühren zu stellen. Alle Beträge nach dieser Vereinbarung sind zahlbar ohne Abzug oder Einbehalt. Gebühren und Kosten für neue Services oder neue Features eines Services gelten, sobald aktualisierte Gebühren und Kosten in der NLG Cloud veröffentlicht werden, es sei denn, es findet eine anderweitige Mitteilung statt.
2. Nach vollständiger Übertragung der Daten via der API (Application Programming Interface = Schnittstelle, mit der Daten abgegeben und Texte abgeholt werden können) und Abruf des Kunden beträgt die Zeit bis zur Generierung der Texte („time-to-text“) maximal 12 Stunden.
3. Der Kunde ist während der Vertragslaufzeit jederzeit berechtigt, ein Upgrade auf einen größeren Leistungsumfang zu wählen. Die Ausübung des Upgrades erfolgt durch schriftliche Erklärung gegenüber AX Semantics oder durch Kauf innerhalb der Plattform. Die Vergütung bei Buchung eines Upgrades in einem laufenden Monat erfolgt

entsprechend § 4 Abs. (1) dieses Vertrages anteilig nach den verbleibenden Tagen des Monats, beginnend mit dem Buchungstag.

4. Die Möglichkeit eines Downgrades innerhalb der Vertragslaufzeit besteht nicht. Dies gilt auch für den Fall der vorherigen Buchung eines Upgrades während der Vertragslaufzeit.
5. AX Semantics ist berechtigt, jederzeit zu überprüfen, ob der vereinbarte Nutzungsumfang überschritten wird. Die oben genannten Funktionsbegrenzungen sind vertraglicher Natur, (z.B. ist die Begrenzung der Anzahl an Objekten oder die Rate-Limits nicht technisch im Service durchgesetzt), daher stimmt der Kunde zu, die Nutzung solcher Abonnements durch seine Benutzer streng zu überwachen und die Begrenzungen durchzusetzen.
6. Die technische Integration der API beim Kunden ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Sie erfolgt ebenso wie die erstmalige Zurverfügungstellung der Datensätze durch den Kunden aufgrund gesonderter Vereinbarung.
7. "Add-Ons" können während der Laufzeit hinzugefügt werden, und werden als Upgrade des Vertrages betrachtet.

§ 2 Rechte und Pflichten der Vertragsparteien

1. Der Kunde erhält mit Abschluss dieses Vertrages das nicht ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der und Zugriff via Internet auf die von AX Semantics bereitgestellte Plattform zur Generierung von Texten.
2. Der Kunde ist ausschließlich berechtigt, eigene Daten für eigene Zwecke zu verarbeiten. Ihm verbleiben alle Rechte an den von ihm zur Verfügung gestellten Daten.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, einem Dritten die Nutzung der Plattform zu ermöglichen oder diese für einen Dritten zu nutzen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzung der Plattform durch geeignete Maßnahmen vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte zu sichern, insbesondere die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sicher zu verwahren. Bei unbefugter Nutzung der Plattform durch Dritte hat der Kunde die Nutzungsgebühr verschuldensunabhängig zu entrichten.
5. An den im Rahmen dieses Vertrages generierten Texten überträgt AX Semantics dem Kunden hiermit ein nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung. Ausgenommen sind verbundene Unternehmen gem. § 15 AktG.
6. Die Nutzung der Plattform durch den Kunden hat in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und den Richtlinien von AX Semantics zu erfolgen.
7. Der Kunde verpflichtet sich, keine personenbezogenen Daten im Sinne § 3 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz in die Plattform von AX Semantics einzuspielen, ohne dass eine gesonderte schriftliche Vereinbarung hierzu getroffen wurde.

§ 3 Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Vertrag beginnt mit Unterzeichnung, Online-Kauf, oder Bereitstellung des Zugangs zur Plattform durch AX Semantics.
2. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Kunde und AX Semantics sind berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von drei Tagen zum Ende jedes Laufzeitmonats zu kündigen. Das Nutzungsrecht an den Texten gemäß § 2 Abs. (5) erlischt dadurch.
3. Für jährliche Verträge läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Der Kunde und AX Semantics sind berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Nutzungsjahres zu kündigen. Das Nutzungsrecht an den Texten gemäß § 2 Abs. (5) erlischt dadurch nicht.

4. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
 - (a) über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet worden ist,
 - (b) der Kunde wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag verletzt und auch nach Abmahnung unter Setzung einer angemessenen Frist zur Erfüllung der Verpflichtung durch AX Semantics nicht nachkommt. Zu den wesentlichen Pflichten aus diesem Vertrag gehören insbesondere die Pflichten des Kunden aus § 2 dieses Vertrages.
5. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§ 4 Entgeltfälligkeit, Verzug und Nutzungsgebührenanpassung

1. Die Nutzungsgebühr wird für den jeweiligen Monat im Voraus fällig.
2. Die Verzugszinsen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
3. AX Semantics ist berechtigt, zum Ende der Mindestvertragslaufzeit oder zum Ablauf des Verlängerungszeitraumes die Nutzungsgebühr für die verschiedenen Editionen anzupassen. Die Anpassung ist dem Kunden einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Zeitraumes schriftlich mitzuteilen. Im Falle der Anpassung ist der Kunde berechtigt, den Vertrag zum Ende der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraumes außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

§ 5 Fortentwicklung, Pflege und Änderungen an den Serviceangeboten sowie den APIs

1. AX Semantics entwickelt die der Textgenerierung zugrunde liegende Software in Bezug auf Qualität und Modernität laufend fort, passt sie an geänderte Anforderungen an, beseitigt Fehler, um den hohen Qualitätsstandard von AX Semantics aufrecht zu erhalten und überlässt dem Kunden die hieraus entstehenden neuen Versionen der Software zur Nutzung über die Plattform. Eine gesonderte Vergütung für diese laufenden Fortentwicklungen ist nicht geschuldet.
2. Änderungen an den Serviceangeboten: AX Semantics kann zum Zwecke der sinnvollen technischen Weiterentwicklung von Zeit zu Zeit jedes der Serviceangebote (und auch die Serviceangebote insgesamt) ändern, einstellen, auslaufen lassen oder die Eigenschaften oder Funktionalität der Serviceangebote ändern oder entfernen, sofern die Kernfunktionalität zur Textgenerierung und Pflege der Regelwerke erhalten bleibt. AX Semantics wird Sie über jede wesentliche Änderung oder Einstellung der Serviceangebote informieren.
3. Änderungen an den APIs: AX Semantics kann zum Zwecke der sinnvollen technischen Weiterentwicklung von Zeit zu Zeit sämtliche APIs für die Services ändern, einstellen oder auslaufen lassen. AX Semantics wird jedoch wirtschaftlich sinnvolle Anstrengungen unternehmen, um die vorhergehenden Versionen jeder geänderten, eingestellten oder ausgelaufenen API für eine Dauer von vier Monaten nach der Änderung, Einstellung oder dem Auslaufen weiterhin zu unterstützen. AX Semantics kann eine weitere Unterstützung eher einstellen, wenn
 - (a) dadurch ein Sicherheitsrisiko oder Probleme mit geistigem Eigentum entstehen,
 - (b) dies eine wirtschaftliche oder technische Erschwernis darstellt, oder

- (c) dies erforderlich ist, um Gesetzen oder Anforderungen von staatlichen Stellen zu genügen.

§ 6 Wartung, Vereinbarte Verfügbarkeit der Plattform

1. Die Plattform steht nach mit einer Vorlaufzeit von mindestens 3 Tagen erfolgter Ankündigung von AX Semantics bis zu einmal pro Quartal für länger andauernde (über 15 Minuten) und bis zu dreimal pro Quartal für kürzere (bis zu 15 Minuten) Wartungsarbeiten, Softwareinstallationen, Durchführung von Backups etc. nicht zur Verfügung. Die aus vorgenannten Arbeiten resultierende Nichtverfügbarkeit reduziert die monatliche Systemverfügbarkeit gemäß Abs. (2) dieses Paragraphen nicht.
2. AX Semantics wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um während eines monatlichen Abrechnungszeitraums eine Systemverfügbarkeit der Plattform von AX Semantics von mindestens 99,5 % zu erreichen. Die monatliche Systemverfügbarkeit wird berechnet, indem von 100 % der Prozentsatz an Minuten innerhalb eines Monats abgezogen wird, während derer die Plattform für den Kunden nicht nutzbar ist. Die Plattform ist für den Kunden nicht nutzbar, wenn entweder die zur Generierung oder zum Abruf von Texten erforderlichen Arbeiten länger als 5 Minuten in Folge nicht vorgenommen werden können oder nach Erfüllung sämtlicher zur Generierung oder zum Abruf von Texten erforderlichen Arbeiten der Text nicht innerhalb time-to-text gem. § 1 Abs. (3) des Softwarenutzungsvertrages generiert und abgerufen werden kann.
3. Soweit die Systemverfügbarkeit gem. Abs. (1) dieses Paragraphen nicht eingehalten wird, reduziert sich die monatliche Nutzungsgebühr des Kunden je angefangenen Prozentpunkt einer Verfügbarkeit unterhalb von 99,5 % um 1 % der monatlichen Nutzungsgebühr des Kunden, sodass sich die monatliche Nutzungsgebühr bei einer Verfügbarkeit von unter 99,5 % um 1 %, bei einer Verfügbarkeit von unter 98,5 % um 2 %, bei einer Verfügbarkeit von unter 97,5 % um 3 % usw. reduziert. Eine Erstattung der reduzierten Nutzungsgebühr erfolgt durch Verrechnung im Rahmen der Abrechnung der Nutzungsgebühr für den auf den Monat der Nichtverfügbarkeit folgenden Monat.

§ 7 Mängelrechte

1. AX Semantics leistet Gewähr für die Aufrechterhaltung der vertraglich vorausgesetzten Beschaffenheit der Plattform und der ihr zugrunde liegenden Software. Eine Funktionsbeeinträchtigung, die auf Hardwaremängeln beim, Umgebungsbedingungen des, Fehlbedienung durch den Kunden o. Ä. resultiert, ist kein Mangel. Eine unerhebliche Minderung der Qualität bleibt unberücksichtigt.
2. Bei Sachmängeln kann AX Semantics zunächst nacherfüllen. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl AX Semantics durch Beseitigung des Mangels oder Erstellung eines neuen Textes, welcher den angezeigten Mangel nicht aufweist, oder dadurch, dass AX Semantics Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden. Wegen eines Mangels sind zumindest drei Nachbesserungsversuche hinzunehmen.
3. Ein Recht zur Kündigung steht dem Kunden erst nach dem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung i. S. v. Abs. (2) dieses Paragraphen zu. Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel gem. § 536a Abs. 1 BGB wird ausgeschlossen, soweit nicht die Voraussetzungen von § 8 dieser ergänzenden Bestimmungen vorliegen.

4. AX Semantics gewährleistet, dass der vertragsgemäßen Nutzung der Plattform sowie der zugrundeliegenden Software durch den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Bei Rechtsmängeln leistet AX Semantics dadurch Gewähr, dass sie dem Kunden eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit entsprechend des Softwarenutzungsvertrages verschafft. In der Wahl der Mittel ist AX Semantics frei. Im Übrigen gilt Abs. (1) entsprechend.

Aufwendungsersatz aus Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Garantie, Arglist und in den in § 7 dieser ergänzenden Bestimmung geregelten Fällen gelten jedoch stets die gesetzlichen Verjährungsregeln.

§ 8 Haftung

1. AX Semantics leistet Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. aus rechtsgeschäftlichem und rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnissen, Sach- und Rechtsmängeln, Pflichtverletzung und unerlaubte Handlung), nur in folgendem Umfang:
 - a. Die Haftung bei Vorsatz und aus Garantie ist unbeschränkt.
 - b. Bei grober Fahrlässigkeit haftet AX Semantics in Höhe des typischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schadens.
 - c. Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Kardinalpflicht (Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Softwarenutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) haftet AX Semantics begrenzt auf die Höhe des typischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schadens.
 - d. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
2. Bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Regelungen ohne Beschränkungen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die AX Semantics zur Textgenerierung über die Plattform zur Verfügung gestellten Daten eigenständig zu sichern. Die Haftung von AX Semantics ist für den Verlust der Daten ist auf den Schaden beschränkt, der zur Wiederherstellung anhand der vom Kunden vorgenommenen Datensicherung erforderlich ist.
4. Eine Haftung für den Verlust der generierten Texte durch AX Semantics ist ausgeschlossen, soweit diese dem Kunden auf der Plattform bereits zum Abruf zur Verfügung gestellt worden sind.

§ 9 Verjährung

1. Die Verjährungsfrist beträgt
 - a. bei Sachmängeln für Ansprüche auf Rückzahlung aus Rücktritt oder Minderung ein Jahr ab Fertigstellung der Programmierung des Satzgerüsts, jedoch für ordnungsgemäß gerügte Mängel nicht weniger als drei Monate ab Abgabe der wirksamen Rücktritts- oder Minderungserklärung;
 - b. bei anderen Ansprüchen aus Sachmängeln ein Jahr;
 - c. bei Ansprüchen aus Rechtsmängeln zwei Jahre;
 - d. bei nicht auf Sach- oder Rechtsmängeln beruhenden Ansprüchen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zwei Jahre. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen musste.
2. Die Verjährung tritt spätestens mit Ablauf der in § 199 BGB bestimmten Höchstfristen ein. Bei Schadens- und

§ 10 Geheimhaltung, Datenschutz, Webtracking

1. Beide Vertragspartner stimmen überein, dass die jeweils andere Partei ("offenlegende Partei") technische, geschäftliche oder finanzielle Informationen („betriebsinterne Informationen“) für das Projekt notwendigerweise der anderen Partei („empfangende Partei“) offenlegt oder offenlegen wird. Betriebsinterne Informationen der AX Semantics umfassen insbesondere vertrauliche Informationen bezüglich Features, Funktionalität und Leistung des Services. Betriebsinterne Informationen des Kunden umfassen vertrauliche Daten, die AX Semantics zur Verfügung gestellt werden, um den Service zur Verfügung stellen zu können (nachfolgend "Kundendaten"). Die empfangende Partei stimmt zu: (i) Angemessene Vorkehrungen zu treffen, um die betriebsinternen Informationen zu schützen und (ii) diese nicht zu nutzen (außer zur Nutzung des Services) oder (iii) an Dritte weiterzugeben. Die offenlegende Partei stimmt zu, dass die vorher beschriebenen Bestimmungen nicht für Informationen gelten, deren Offenlegung mehr als fünf Jahre zurückliegt oder für alle Informationen, für die die empfangende Partei nachweisen kann, dass sie (a) öffentliche Informationen sind oder sein werden, (b) bereits vor Erhalten durch die offenlegende Partei in deren Besitz oder Wissen waren, oder (c) uneingeschränkt durch Dritte offengelegt wurden, oder (d) unabhängig erstellt wurden ohne die Nutzung von vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei, oder (e) gesetzlich offenbart werden müssen. Die Parteien vereinbaren, dass diese Verpflichtungen auch für einen Zeitraum von drei Jahren nach Beendigung des Softwarenutzungsvertrages fortbestehen.
2. Die Parteien werden nur solchen Beratern Zugang zu vertraulichen Informationen gewähren, die dem Berufsgeheimnis unterliegen oder denen zuvor die Geheimhaltungsverpflichtungen des Softwarenutzungsvertrages entsprechende Verpflichtungen auferlegt worden sind. Des Weiteren werden die Parteien nur denjenigen Mitarbeitern die vertraulichen Informationen offenlegen, die diese für die Durchführung des Softwarenutzungsvertrages kennen müssen und diese Mitarbeiter auch für die Zeit nach ihrem Ausscheiden in arbeitsrechtlich zulässigen Umfang zur Geheimhaltung verpflichtet.
3. AX Semantics ist jedoch berechtigt, die Daten des Kunden nach der Verarbeitung insoweit zu verwenden, wie dies zur Erstellung von Metadaten erforderlich ist. Metadaten sind insbesondere sämtliche vorhandenen und zukünftigen Auswertungen von Daten, ohne die Verwendung dieser selbst, welche zum Zwecke der maschinellen Nutzung von Wissen aus Erfahrungswerten, Mustern und Gesetzmäßigkeiten usw. (sog. „machine learning“) verwandt werden können. AX Semantics ist zur Auswertung der so erstellten Metadaten berechtigt.
4. Zum Zwecke der Kommunikations- und Softwareverbesserung ist AX Semantics berechtigt, das Verhalten des Kunden auf der Plattform von AX Semantics, insbesondere seine auf dieser ausgeführten Aktionen, mittels Web-Analytics zu erheben, die gewonnen Daten zu speichern und auszuwerten. Der Kunde willigt in die Erhebung, Speicherung und Auswertung ausdrücklich ein.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Ergänzungen oder Einschränkungen des Softwarenutzungsvertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.
2. AX Semantics behält sich das Recht vor, diese ergänzenden Bestimmungen jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden jedem Kunden in Textform die Änderungen angeboten. Hat der Kunde mit AX Semantics im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg gewählt (z. B. die Plattform von AX Semantics), können die Änderungen auch auf diesem Weg angeboten werden. Erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung kein Widerspruch durch den Kunden, gilt seine Zustimmung als erteilt. Der Kunde wird in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Rechtsfolge hingewiesen.
3. Eine Aufrechnung gegenüber Forderungen der jeweils anderen Partei ist nur insoweit zulässig, als es sich um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen handelt.
4. Auf den Softwarenutzungsvertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.
5. Erfüllungsort ist Stuttgart. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Softwarenutzungsvertrag ist Stuttgart, vorausgesetzt, dass der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde bei Klageerhebung keinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.
6. Sollten Bestimmungen des Softwarenutzungsvertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dem Softwarenutzungsvertrag eine Lücke befinden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck des Softwarenutzungsvertrages vereinbart worden wäre, hätten die Vertragspartner die Angelegenheit bedacht.